

2021 年度社会责任报告

绿康华夏（北京）认证有限公司
二〇二二年三月

前言

● 报告依据

本社会责任报告（以下简称“报告”）依据：

中华人民共和国国家质检总局和国家标准委《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》、《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）、《社会责任绩效分类指引》（GB/T 36002-2015）、《合格评定 社会责任评价指南》（RB/T 179-2018）的要求进行编制。

● 报告范围

报告组织范围：本报告涵盖绿康华夏（北京）认证有限公司。

报告时间范围：2021年2月1日至2021年12月31日期间的运营状况和社会责任履行情况。部分内容因工作延续性超出了上述时间段。

报告发布周期：本报告为年度报告。本报告是绿康华夏（北京）认证有限公司发布的第一份社会责任报告。

● 数据说明

本报告为绿康华夏（北京）认证有限公司所有活动过程中履行社会责任的报告，涵盖我公司2021年度的认证活动有：有机产品认证、良好农业规范产品认证。报告中的数据来源于我机构管理数据和内部管理体系文件。

● 报告内容真实性承诺

本报告经绿康华夏管理层审核后发布，最高管理层和全体员工对本报告的真实性、准确性、完整性负责，愿意接受社会各界的监督和指正。

● 本机构社会责任战略目标

绿康华夏（北京）认证有限公司（以下简称：“绿康华夏”）作为一家独立的第三方认证机构，履行社会责任是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现，也是当今社会需要企业必须要尽的重要义务，是时代发展的必然潮流，也是新社会经济时代的

商业新规则。

社会责任宗旨：秉承“传递信任、服务发展”的宗旨，坚持认证的有效性，履行好社会责任，才能为企业自身发展构筑起强大的责任和诚信体系，才能对认证事业的可持续发展起到积极的推动作用。

社会责任方针：关爱员工、组织员工履行认证活动应尽责任，增强公司凝聚力，培养员工社会责任感，实现个人与公司共同成长，最终提升公司社会价值。

社会责任战略目标：公司始终秉承“认证提升管理，专业成就未来”的企业宗旨，坚持“客观、公正、严谨、务实”的态度，充分发挥公司的强项优势，提供优质的有机产品认证服务。

● 报告发布及获取方法

报告发布：本报告以中文简体对外发布。

报告获取：本报告电子版获取方法：<http://www.hxlkrz.com> 公开文件栏目下载

联系电话：010-53327097

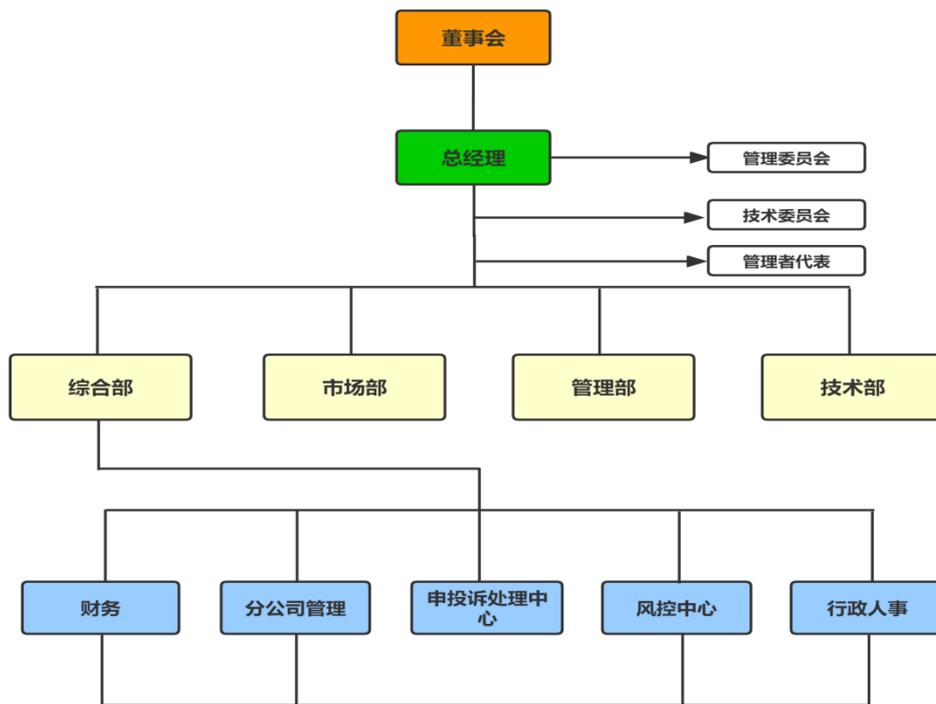
一、 公司基本情况

1、 公司介绍

绿康华夏（北京）认证有限公司（英文缩写：GHCC），于2021年02月01日经中国国家认证认可监督管理委员会批准（认证机构批准号：CNCA-R-2021-752），专业从事有机产品认证、良好农业规范产品认证的第三方认证机构。

绿康华夏依托中国农科院和北京有机农业产业联盟科研领域的先进技术与专业优势，坚持服务“三农”的宗旨，坚持以科技服务、产业创新为己任。公司将坚持开放的态度，与全社会有志于推进中国现代有机农业发展的机构，分享农产品认证模块的经验与成果，为农业企业提供专业、高质的认证服务。

2、 公司组织结构



3、 2021 年度认证业务情况

目前我本公司主要从事的认证业务为有机产品认证（认证依据 GB/T19630-2019）和良好农业规范认证（认证依据 GB20014-2013）。

目前，公司有机产品认证范围为生产（作物种植、食用菌、野生采集）、有机产品加工、有机养殖（畜禽养殖），良好农业规范认证范围为作物类（大田模块、果蔬

模块、茶叶模块)。

2021年我公司共颁发有机及有机转换产品认证证书137张，2021年良好农业规范认证证书1张，认证活动主要集中在广东、贵州、河北、湖北、湖南、江苏、四川等地，在云南、福建、安徽、广西、山东、江西、安徽等地也在积极开发相关认证市场。

4、人力资源与认证业务匹配情况

绿康华夏现有员工10人，其中专职检查员5人，无兼职人员，具有本科及以上学历人数超过100%，具有2个以上注册领域的检查人员80%。绿康华夏与中国农科院和北京有机农业产业联盟等建立良好的沟通合作机制，检查队伍拥有专业的相关技术知识及审核能力，2021年本机构合同评审人天数以及检查人天数计算，目前机构专职人数满足需求。但是，根据机构目前区域性发展及地域性项目发展需求，产品认证专业领域的新认证项目开发及专业人力仍需加强，仍需进一步扩充专业人员队伍。

5、财务状况

公司的全部营业收入来源于认证费、标志费、证书费等认证业务相关收费，无其他收入来源，公司财务不受其他任务第三方机构的制约，给公司的持续稳定发展提供了保障。

二、社会责任管理体系概述

1、规范认证，严格遵守法律法规和标准要求

我公司自取得批准书以来，在机构运作过程中严格遵守国家法律法规，为更好的履行认证职责，完成认证机构业务，公司在开展各项业务的同时，不断修制订公司管理体系运行文件，包含质量手册、程序文件和作业指导书等，用来规范认证人员的操作，控制认证程序的符合性。

坚持全员承担社会责任的管理原则，新加入团队的员工都接受公司的培训，使每一个员工充分认识到遵纪守法、诚信认证、服务社会对企业发展的重要性，对相关法律法规进行了详细培训，并与每一名认证相关人员签订公正承诺及保密协议。

我公司始终秉承“诚信”和“责任”的价值理念，自觉遵守有机产品认证法律法规、标准和技术规范的要求。组织全部获证企业签订有机产品认证承诺书，并实行检查员认证审核责任承诺制度。严格管理，严守职业道德，规范运作，切实保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。

2、相关体系运行和自我改进情况

我公司建立了认证人员能力评定准则并对资质人员分类管理，对公司各认证项目进行风险分析，制定相应的风险管理措施，保证认证的有效性。同时通过采取监督检查、产品追溯等风险控制手段加强监管，控制认证风险以保证认证结果的公信力，维护认证行业的权威性。通过机构内审公司开展自我纠偏工作，内部审核和管理评审，找出工作和管理中的不足，制订整改和完善的计划，不断地完善公司的认证管理体系，提高自身的认证能力和管理水平。

3、保护利益相关方，实现发展共赢

认证公司的业务开展涉及到了股东单位、认证委托人、合作单位、分包方、员工等多个利益相关方权益，公司经营发展中在做好自身社会责任体系建设的同时，也会不定期征询相关方意见，并向各相关方普及有机农业和认证行业的社会责任，尽最大努力保全利益相关方的相关权益，寻求利益平衡点以实现全行业的有序发展与合作共赢。

三、履行社会责任情况

1、遵守法律，确保依法实施认证

绿康华夏在经营管理过程中，严格遵守国家的法律法规，包含：《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等涉及公司经营管理、认证活动的国家法律及行业法规，认证履行法人和公民道德准则，自觉接受、维护认证市场秩序；在日常经营管理工作中，公司严格履行财税政策，依法缴纳企业及个人所得税，依法、按时办理工商年检及变更；严格执行劳动用工政策，规范劳动关系，依法维护员工合法权益。

2、管理体系规范运作

绿康华夏在“两随机、一公开”监管的常态下，强化风险意识树立，对业务受理、合同评审、审核方案策划、计划派遣、现场检查、卷宗评定、认证决定批准到证后监督等认证活动，明确要求，进行风险识别。通过自查和例行监督，加大自查力度，持续改进。

3、诚信认证，优质服务

绿康华夏坚持“公正、公平、公开、自律”的原则，秉承“认证提升管理，专业成就未来”的企业宗旨，通过制度建设、能力建设、加强认证业务过程控制、强化认证决定控制及监督控制、实施绩效考核等途径，确保了认证工作的有效性和诚信经营。

4、客户保障提高服务水平

在新形势下，认证工作面临新的挑战，政府监管、社会监督、消费者权益维权意识，客户服务需求不断升级，机构优质服务工作围绕客户需求，持续推进服务创新、管理创新，技术创新，进一步提升优质服务能力，绿康华夏以人力资源为重心，建立专业团队，为客户提供优质专业服务。

5、创新发展，助力结构节能减排

积极优化认证流程及认证材料，提倡双面利用，减少纸张使用，卷宗存档采用电子化方式存档（少部分材料采用纸质方式），同时提高工作效率。办公室内减少水、电能的消耗，夏季室内限定空调温度不得低于 26° C，办公招聘分区减量控制，执行人走灯灭电源灭措施，减少碳排放。

6、员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》的要求，与所有入职员工签订劳动合同，并按时交纳五险一金，为经常出差的员工办理意外伤害保险。保障女职工产假，并保证哺乳期女工哺乳时间。组织员工参加主管部门组织的各类行业培训、研讨活动，培养员工积极向上，实现个人人生价值和理想。公司自发展以来，逐步完善员工的福利体系，提高员工福利待遇，增强从业人员的归属感和获得感，爱岗敬业、履职尽责、积极向上、队伍稳定已然成为公司向前发展的持续力量。

7、服务社会

我公司在延庆区组织了针对集体经济薄弱村帮扶增收座谈会，进行农业相关的技术指导及技术培训，创建“进的来、看的见、带的出”的有机农业；在江苏省东台市进行有机产品培训，针对有机标准、有机生产、产品销售等方面对认证企业进行了培训讲解。

四、 结语

2022 年是国家“十四五”规划实施的第二年，也是国家“构建以国内大循环为主体，国内国际双循环相互促进”新发展格局显现成效的一年，这给我们的公司提供了新的发展机遇，我公司将继续围绕市场规划，不断创新、开发新的认证技术，并将新业务落实到实处，特别是重点业务领域报包括有机产品认证、良好农业规范认证、自愿性产品认证、质量体系认证等；提升管理人员、检查员的能力，2022 年计划开展检

查员一致性培训，通过培训、招聘检查员等手段，优化检查员队伍，为绿康华夏的稳定发展、腾飞做好人才储备。

绿康华夏在新的一年里，必将继续严格遵守国家法律法规，不断完善和规范内部运作管理，进一步落实“传递信任、服务发展”的要求，以脚踏实地的作用，百折不挠的精神，坚忍不拔的毅力，为认证委托人做好服务，为认证事业的健康发展做出应有的贡献！

绿康华夏（北京）认证有限公司

2022年3月30日

（以下无内容）